



# El uso de la Plataforma Classroom en la Facultad de Letras y Ciencias humanas de una Universidad Pública, en Perú. Año 2021

The use of the Classroom Platform in the Faculty of Letters and Human Sciences of a Public University, in Peru. Year 2021

**Julio César Olaya Guerrero**

jolayag@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-4273-3654>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú

**Fortunato Contreras Contreras**

fcontrerasc@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-6060-0321>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú

Recibido en abril 2022 | Arbitrado en mayo 2022 | Aceptado en junio 2022 | Publicado julio 2022

## Resumen

### Palabras clave:

Plataforma classroom;  
plataformas virtuales;  
educación virtual; UNMSM;  
Perú

La investigación describe las actividades académicas realizadas durante el año 2021 en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, especialidad de Ciencias de la Información de una Universidad Pública en Perú. Destacando el uso de la plataforma Classroom en cada curso y la entrega de actividades por parte de los estudiantes. Se establecen una serie de recomendaciones para el uso de las plataformas virtuales en beneficio de la comunidad universitaria nacional.

## Abstract

### Keywords:

Classroom platform; virtual  
platforms; virtual education;  
UNMSM; Peru

The research describes the academic activities carried out during the year 2021 in the Faculty of Letters and Human Sciences, specializing in Information Sciences of a Public University in Peru. Highlighting the use of the Classroom platform in each course and the delivery of activities by students. A series of recommendations are established for the use of virtual platforms for the benefit of the national university community.

## INTRODUCCIÓN

La educación peruana, desde el mes de marzo del 2020, ha tenido que utilizar las plataformas virtuales frente a la pandemia del COVID-19, para impartir enseñanza a nivel universitario. Existe como plataformas virtuales: Moodle, Chamilo, Classroom, Zoom, que son usadas en las diversas universidades del país.

En el estudio que se presenta, se describe el caso de la plataforma Classroom en dos semestres académicos 2021-1 y 2021-2 y el uso de esta plataforma por parte de los estudiantes.

Al respecto, Rodríguez (2018) indicó que las plataformas virtuales o EVA (Entornos Virtuales de Aprendizajes), como herramientas dentro de los procesos educativos, las cuales aportan con evidencias de las actividades de realizadas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, por ejemplo: archivos, contenidos de los foros realizados, evaluaciones y calificaciones (p. 4).

Malpartida (2021) precisó que las plataformas virtuales transforman la manera de accionar del entorno educativo tradicional, estas permiten el desarrollo de relaciones sociales más allá del “estar presente”, consolidando los ambientes virtuales como espacios dialógicos. De este modo, las relaciones, el intercambio de ideas, conocimientos, saberes y experiencias durante el proceso educativo es de mucha más amplitud y diversidad (p. 253).

En el proceso virtual destaca la autonomía de los estudiantes y el uso de diversos materiales como video, infografías para complementar los trabajos y tareas. Por otra parte el acceso de crear colecciones con la plataforma Wakelet.com donde tienes que registrarte.

Durante el semestre 2021-1 se dictaron tres cursos: taller editorial y publicaciones electrónicas, bibliotecas públicas y comunidad, Servicios en Unidades de Información II, en forma compartida con otra docente. En el semestre 2021-2, se tuvo la oportunidad de dictar dos cursos, los cuales fueron: recursos de información 2 y prácticas pre profesionales, que demandó más tiempo para realizar coordinaciones y concretizar centros de prácticas.

Elaborar el silabo de cada uno de los cursos impartidos y preparar cada una de las semanas, tareas, clases, evaluaciones, exposiciones fue el reto permanente. Se utilizó el WhatApps para comunicar algún tema de clase o consultas de los alumnos por correo electrónico.

## DESARROLLO

### Semestre 2021-1

En el semestre 2021-1 se dictaron tres cursos en diferentes días: los días martes: bibliotecas públicas y comunidad, miércoles: servicios en unidades de información y los viernes: taller editorial. La cantidad de alumnos fue variada y todas las clases fueron virtuales.

El Curso de Bibliotecas Públicas tuvo 58 alumnos y duró 16 semanas con clases semanales, de una hora y media. Se utilizaron preguntas iniciales empleando la plataforma Google Jamboard, AnswerGarden.ch. Las clases eran interactivas y había mucha participación de los alumnos. Se crearon 6 grupos para los trabajos y realizaron actividades en los distritos de Lima Metropolitana en forma virtual.

En el curso de servicios en unidades de información 2, tuvimos 17 alumnos y era de noveno ciclo. Un buen grupo y mucha empatía. Hubo participación de los estudiantes. Realizaron un nuevo servicio para unidades de información, el cual fue expuesto en las dos últimas semanas de la asignatura.

El curso Taller editorial y publicaciones duró 16 semanas, tuvo casi 75 alumnos y se organizaron por grupos. Se enfocó el sistema OJS y elaboración de una publicación en línea. Fue un curso electivo. Siempre hubo participación de los alumnos y alumnas.

Se pueden identificar algunos elementos para sistematizar el aprendizaje de los alumnos:

- Participación e interés en las clases.
- Consultas después de las clases.
- Disposición para realizar las tareas.
- Uso permanente de la plataforma classroom.
- Acceso para verificar sus evaluaciones y notas finales.

El uso del Classroom en los tres cursos dictados durante el semestre 2021-1 fue muy bueno y adaptable para el docente y estudiantes.

### **Semestre 2021-2.**

En el mes de octubre del 2021, se empezó el segundo semestre del 2021. Con dos meses de anticipación, asignaron los cursos que se describirán. En el caso de prácticas pre profesionales se empezó con las coordinaciones en el mes de julio del 2021.

El curso Recursos de Información 2 tuvo una duración de 16 semanas y fueron 18 alumnos. Hubo bastante trabajo para los alumnos y alumnas. Trabajamos inclusive feriados. También se cumplió el rol de tutores de esta promoción, base 2019. Expusieron un trabajo final y el tema recurrente fue mujeres en ciencia y tecnología en el mundo y en el ámbito peruano. Hubo mediana participación de los alumnos, se dictó los días lunes con una duración de una hora y media. Fue un buen grupo.

El curso de Prácticas Pre Profesionales fue para alumnos de décimo ciclo y se matricularon 14 alumnos y finalmente quedaron 13 estudiantes. Cada estudiante seleccionó su centro de prácticas para realizar trabajo virtual y contaron con un supervisor. Son experiencias únicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se realizaron clases semanales para conocer sus avances y dudas sobre las actividades que realizaban. En el Classroom se colocaban lecturas para complementar las clases.

En estos dos cursos del semestre 2021-2, hubo nuevos elementos en el proceso de enseñanza, que se citan:

- Mayor cuidado en la elaboración de los contenidos.
- Grabación de las clases
- Apoyo de tutoría hacia los alumnos.
- Motivación permanente.
- Darles confianza.
- Prospectiva en su vida profesional.

El tema de la planificación pasa por organizar el tiempo de los estudiantes. Vázquez (2022), nos decía que Con la presencia del COVID – 19 esta tarea para desarrollar actividades desde casa, ha sido uno de los eslabones fundamentales para sobrellevar esta nueva normalidad que impuso la presencia del virus mortal (p. 185).

Es importante señalar que un significativo porcentaje de estudiantes no presentaban sus tareas a tiempo y se les daba uno o dos días para que puedan incluirlas en la plataforma Classroom. Se cumplían los plazos.

### **Recomendaciones para el uso de plataformas en educación superior**

Utilizamos el Padlet como una herramienta para determinados temas de las clases y debían incluir videos en tiempo real.

Tratamos de utilizar Microsoft Teams, pero los alumnos muchas veces accedían desde sus celulares a las clases.

Se recomienda realizar cursos de competencias digitales para estar actualizados en Tics durante el año.

Es importante valorar los aportes de Hernández (2017), argumentó que el reconocimiento de las características de los estudiantes de educación superior reviste importancia en el marco de un contexto global que impele a que los esfuerzos formativos promuevan el desarrollo de competencias personales y profesionales (p. 147).

### **Uso del Classroom**

En la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de una Universidad de Lima, Perú, las 8 escuelas profesionales como Literatura, lingüística, Arte, Filosofía, Conservación, Danza, Comunicación y Ciencias de la Información utilizaron la plataforma classroom.

Es una plataforma amigable y permite realizar comentarios sobre las evaluaciones de los alumnos y alumnas.

En algunos casos, se utilizó el zoom para conferencias de especialistas invitados.

### **CONCLUSIONES**

En los cinco cursos dictados durante el año 2021 se ha utilizado la plataforma Classroom y Google Meet.

En la plataforma Classroom se colocaban clases, artículos de revistas, vídeos, infografías, programas, evaluaciones de los alumnos y se podía realizar comentarios pertinentes.

Los docentes encargados de los cursos nos hemos actualizado en forma permanente sobre el uso de las tecnologías de la información y crear grupos de What Apps para las consultas de los estudiantes.

### **AGRADECIMIENTO**

A Katty, Melanie, Diana, Alfredo, Geancarlo, Ediberto, Wendy, Wilmer y a todos, por sus aportes y trabajo.

## REFERENCIAS

- Hernández Rivero, V.M., Santana Bonilla, P.J. y Sosa Alonso, J.J. (2021). Feedback y autorregulación del aprendizaje en educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 39(1), 227-248. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.423341>
- Hernández, A., y Camargo, A. (2017). Autorregulación del aprendizaje en la educación superior en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49, 146-160
- Infante-Villagrán, V., et al (2021). Aplicaciones que emplean y recomendaciones que entregan las y los docentes universitarios para la autorregulación del aprendizaje en contexto de la pandemia por COVID-19. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia*, 14 (3), e33027,1-24. DOI: <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.33027>
- Malpartida Gutiérrez, J., et al (2021). Mejora del proceso educativo a través de plataformas virtuales. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(Número Especial 5), 248-260. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.17>
- [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4579/J.Malpartida\\_D.Olmos\\_J.Ogosi\\_K.Cruz\\_Articulo\\_RVG\\_spa\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4579/J.Malpartida_D.Olmos_J.Ogosi_K.Cruz_Articulo_RVG_spa_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez, V. (2018). Plataformas virtuales en la educación. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6, número especial, 1-9. [www.dilemascontemporaneoseduccionpolitica-y-valores.com](http://www.dilemascontemporaneoseduccionpolitica-y-valores.com)
- Romero-Rodríguez, J.M., et al (2021). Uso de los dispositivos móviles en educación superior: relación con el rendimiento académico y la autorregulación del aprendizaje. *Rev. complut. educ.*, 32(3), 327-335. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/71050/70180-Texto%20del%20art%C3%ADculo.pdf?sequence=1>
- Vásquez-Paucar, M. et al (2022). Organización del tiempo de estudiantes universitarios para recibir clases virtuales en tiempos de COVID 19. *Santiago*, (157), 180-195. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/5464>